

ОБРАЗЕЦ ОТЧЁТА. Сайт, компания, ИНН, номера счётчиков и регистрации — вымышленные. Состав пунктов, формулировки и вилки штрафов — из реальных разборов: так выглядит документ, который получает клиент.

РАЗБОР САЙТА · SINTEO

Юридические риски вашего сайта

персональные данные · реклама · права потребителей

Объект: **primer-studiya.ru**

Основание

Разбор по заявке

Нормы

152-ФЗ, 38-ФЗ, КоАП РФ

Срок устранения

3–5 рабочих дней

ЧЕМ РИСКУЕТЕ

164 000–440 000 ₽

возможная сумма штрафов по выявленным составам для ИП; часть зависит от квалификации — итог определяет надзорный орган

ЧТО НАШЛИ

4 со штрафом

3 нарушения + 1 на доработку (все — составы с риском штрафа)

РЕШЕНИЕ

3–5 дней

под ключ — от 15 000 ₽, точную сумму назовём после разбора

1 Что показал замер сайта

Мы открыли **primer-studiya.ru** как обычный посетитель и записали, что происходит: какие сторонние сервисы запускаются, что они собирают и в какой момент. Ниже — только факты замера, без оценок: каждый пункт можно перепроверить.

ФАКТ

Собирают данные посетителей до того, как те что-либо нажали: Яндекс.Метрика (счётчик 88888888)

Чем подтверждено: сетевые запросы и cookie сняты до единого клика по сайту

ФАКТ

Работает подмена номера и сбор звонков: Mango Office — эти сервисы получают телефон и записи обращений

Чем подтверждено: обращения к их серверам с ваших страниц

ФАКТ

Включена запись экрана и ввода в формы (Вебвизор)

Чем подтверждено: cookie `_ym_visitor` и параметр записи в запросах счётчика

ФАКТ Счётчиков с передачей за рубеж не обнаружено, но страницы подгружают ресурсы с зарубежных серверов: Google Fonts — при загрузке им виден IP посетителя

Чем подтверждено: обращения к их доменам с ваших страниц

ФАКТ Cookie-баннер на сайте есть

Чем подтверждено: разметка страницы

ФАКТ Форм для заявок: 3 — главная — 2 формы, в том числе одна открывается по кнопке; /zapis/. Обязательного непередотмеченного чекбокса согласия нет. Осмотрены: главная, /zapis/.

Чем подтверждено: разбор полей каждой формы: обязательного согласия не найдено

ФАКТ Политика опубликована, но в ней остались незаполненные места из шаблона: незаполненные пропуски

Чем подтверждено: документ загружен по адресу <https://primer-studiya.ru/policy>

ФАКТ ИНН на сайте принадлежит ПЕТРОВ ПЁТР ПЕТРОВИЧ — индивидуальный предприниматель

Чем подтверждено: выписка из ЕГРЮЛ/ЕГРИП по указанному ИНН

ФАКТ В реестре операторов Роскомнадзора записей по вашему ИНН нет

Чем подтверждено: прямой запрос в реестр

ФАКТ Сведения об исполнителе раскрыты: ИП Петров П. П.

Чем подтверждено: осмотр главной и типовых страниц с контактами

2 Что из этого следует по закону

Здесь только то, что подтверждается замером выше — без предположений. Хорошая новость: **значительная часть уже сделана правильно** (зелёный блок ниже), речь не о переделке сайта, а о документах и точечных правках за 3–5 дней.

НАРУШЕНИЕ Обработка персональных данных без оформленного согласия/основания

50 000–100 000 ₽

Вебвизор Яндекс.Метрики записывает ввод в формы до согласия; формы без чекбокса согласия. **Что сделаем:** Оформим юридически корректное согласие и привяжем его к формам; настроим cookie-баннер — насколько строго он блокирует аналитику, решаете вы (два варианта — в разделе 4).

Основание: ч. 1 ст. 13.11 КоАП

НАРУШЕНИЕ Регистрация оператора ПД в Роскомнадзоре

100 000–300 000 ₽

Оператор НЕ найден в реестре РКН по вашему ИНН. **Что сделаем:** Подготовим текст уведомления в Роскомнадзор и пошаговую инструкцию, как его подать.

Основание: ч. 10 ст. 13.11 КоАП

НАРУШЕНИЕ**Политика обработки персональных данных****10 000–20 000 ₽**

документ на /policy опубликован, но это незаполненный шаблон: в графе оператора стоят подчёркивания, а адрес для отзыва согласия — `privacy@mysite.ru`, то есть чужой демонстрационный. Формально политика есть, фактически она ничья и обязанность по ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ не исполняет. **Что сделаем:** Напишем политику под ваш сайт: оператор, цели, сроки, получатели (включая коллтрекинг), права субъекта и рабочий адрес для обращений

Основание: ч. 3 ст. 13.11 КоАП

ДОРАБОТАТЬ**Достоверность рекламных утверждений****4 000–20 000 ₽**

на главной «лучшие мастера города» и «гарантия результата» — оба утверждения без критерия и подтверждения; «гарантия результата» в услугах ещё и обещает то, что не зависит только от исполнителя. **Что сделаем:** Переформулируем обещания так, чтобы каждое опиралось на проверяемый факт или на условия договора

Основание: ч. 1 ст. 14.3 КоАП

Что уже в порядке — замечаний нет

- ✓ Реквизиты исполнителя раскрыты
- ✓ Аналитика на российских серверах (Яндекс)
- ✓ Нет передачи данных в Meta (Facebook)
- ✓ Интерфейс на русском языке (53-ФЗ соблюден)

3 Чем это грозит

Штраф предусмотрен по каждому пункту выше (суммы указаны справа). После изменений 2025 года ответственность за нарушения с персональными данными резко выросла. **Совокупно по выявленным составам — ориентировочно 164 000–440 000 ₽** для ИП: по нескольким составам наказание назначается за каждый (ст. 4.4 КоАП), итог зависит от квалификации и определяется надзорным органом.

Важно, **что запускает проверку:** не плановый обход, а жалоба — её может подать любой посетитель, недовольный клиент или конкурент через сайт Роскомнадзора за несколько минут и бесплатно. Привести сайт в порядок сейчас дешевле одного штрафа.

Отдельный риск: штрафы за утечку данных

За утечку персональных данных штраф — **от 3 до 15 млн ₽** (ч. 12–14 ст. 13.11 КоАП; повышенные вилки применяются при утечке данных от 1 000 пострадавших либо от 10 000 идентификаторов), а при повторной утечке — **оборотный штраф 1–3% годовой выручки**, но не менее 20 млн ₽. Это не текущее нарушение сайта, но показывает: цена ошибки с данными несопоставима со стоимостью их приведения в порядок.

4 Как настроить баннер: выбор за вами

Сейчас баннер на сайте только информирует о cookie, а счётчики и коллтрекинг запускаются ещё до любого действия посетителя. Привести в порядок можно двумя способами — они по-разному соотносят юридическую чистоту и сохранность аналитики. **Оба входят в цену**, выбираете вы.

Вариант А — строго по закону

Сначала согласие, потом аналитика

- ✓ До согласия не запускается ни один необязательный трекер; служебные cookie сайта работают
- ✓ Основание появляется раньше обработки — юридически самая чистая позиция
- ✓ Отказ отключает всё необязательное
- Чем платите: часть посетителей не делает выбора — их визиты не попадают в статистику, а звонки не привязываются к рекламе

Вариант Б — рабочий компромисс

Аналитика живёт, запись экрана — после согласия

- ✓ Счётчик без записи экрана и коллтрекинг работают сразу, баннер об этом информирует
- ✓ Запись экрана и ввода в формы — только после «Принять»
- ✓ «Отклонить» прекращает работу необязательных сервисов
- ✓ Статистика и привязка звонков сохраняются полнее, чем в варианте А
- Чем рискуете: идентификаторы cookie могут признать персональными данными — тогда счётчик до согласия остаётся риском по ч. 1 ст. 13.11. Отказ действует «на будущее»: риск снижен, но не закрыт

База одинакова в обоих вариантах: cookie и сервисы описаны в политике, «Отклонить» работает, запись экрана и рекламные пиксели — только после согласия. **Вариант Б мы не называем «соответствующим требованиям»** — это осознанно сниженный риск, а не гарантия отсутствия претензий. Трансграничных трекеров (Google Analytics, пиксель Meta) на сайте сейчас нет — рекомендуем и не добавлять.

5 Состав работ и стоимость

Работа под ключ: готовим документы и сами внедряем всё на сайте. Искать программиста не нужно — от вас только доступы.

под ключ

Приведение сайта в порядок целиком

Все документы и все правки на сайте — с нашей стороны; результат проверяем в браузере и сдаём готовым

от **15 000** ₹

- ✓ Политика обработки персональных данных под фактического оператора
- ✓ Отдельный документ — согласие на обработку персональных данных
- ✓ Привязка согласия к формам: чекбокс обязательный и не предотмеченный
- ✓ Настройка cookie-баннера в выбранном вами режиме (вариант А или Б)
- ✓ Отложенный запуск аналитики и рекламных сервисов — после согласия
- ✓ Подготовка текста уведомления в Роскомнадзор и инструкции по подаче
- ✓ Правка рекламных формулировок, которые нельзя подтвердить
- ✓ Проверка результата в браузере на чистой сессии и сдача работ

Потребуется доступы: админка сайта и формы. Доступы передаются на время работ и отзываются после сдачи.

Сроки: 3–5 рабочих дней. **Стоимость — от 15 000 ₹:** точную сумму назовём после разбора и до начала работ, дальше она не меняется — без скрытых доплат. **Оплата 50/50:** половина при старте, половина по сдаче.

6 Порядок работы

01

Подготовка документов, согласование текстов, выбираете режим баннера (А или Б)

02

Внедрение на сайте по вашим доступам: документы, формы, баннер, код

03

Публикация на сайте и подача/актуализация уведомления РКН

04

Публичная часть доработана; организационные процессы — отдельно

Готовы привести сайт в порядок?

Ответьте «начинаем» — пришлём договор в тот же день и сразу стартуем.

Разбор основан на анализе публичных страниц сайта, носит ознакомительный характер и не является юридическим заключением. Соответствие 152-ФЗ зависит не только от сайта, но и от организационных процессов оператора. Итоговый состав работ уточняется после доступа к административной части.